

INTEGRITETSPOLICY – VIDAXL.SE

version 2026.04

Denna Integritetspolicy gäller för Behandling av Personuppgifter i samband med köp och aktiviteter på denna webbplats.

Webbplatsen drivs av vidaXL Marketplace International B.V., ett företag registrerat i Nederländerna, vilket underlättar transaktioner och driver onlineförsäljningsplattformen. Produkter som säljs via webbplatsen säljs av vidaXL Commerce International B.V..

I denna Policy refererar ”vidaXL” till vidaXL Marketplace International B.V., vidaXL Commerce International B.V. och, i förekommande fall, andra vidaXL-relaterade enheter som är involverade i drift, service eller support av Webbshoppen.

SUMMARY:

Category	Details
Vem Samlar In Data?	vidaXL Marketplace International B.V. (Webbutiksoperatör), vidaXL Commerce International B.V. (Produktsäljare), Andra tredje parter beroende på interaktion (se avsnitt 4 i policyn).
Rättslig Grund & Behandling Bearbetningsscenarier	Avtalsprestation, rättslig förpliktelse, berättigat intresse, samtycke eller rättsliga anspråk. <u>Exempel:</u> • Besökare → IP, enhet, beteendedata (analys/personifiering) • Kunder → Kontaktuppgifter för beställning & support • Kontoinnehavare → Inloggning, orderspårning, bedrägeribekämpning • Beställningar/Betalningar → Fakturerings- och leveransinformation behandlas säkert • Auktioner → Budgivningsdata som samlats in för att säkerställa rättvis användning • Önskelistor → Lagras för att anpassa upplevelsen • Recensioner → Delas direkt eller via partners, används för verifiering • Kundtjänst → Samtal, e-postmeddelanden, sparade chattar; samtal kan spelas in • Nyhetsbrev → Skickade efter samtycke eller berättigat intresse
Datadelning	Delas med gemensamma/oberoende personuppgiftsansvariga (t.ex. betalning, leverans, marknadsföring), Personuppgiftsbiträden (t.ex. CRM, hosting, chattverktyg), underleverantörer och andra mottagare (t.ex. bedrägeriövervakning, myndigheter).
Dina Rättigheter	Åtkomst, rättelse, radering, begränsning, invändning, begära portabilitet, Lämna in klagomål till Dataskyddsmyndigheten. Kontakta vidaXL med hjälp av uppgifterna i den fullständiga policyn.

Category	Details
Internationella Överföringar	Uppgifter kan överföras utanför EES med skyddsåtgärder såsom Standardavtalsklausuler.
Datalagring	Sparas endast vid behov, t.ex. 10 år för skatt, 2 år för inaktiva konton. Se avsnitt 7 för mer information.
Säkerhetsåtgärder	Teknisk (SSL/TLS), organisatorisk (personalutbildning, begränsad åtkomst), Övervakning, dataminimering, planering av incidenthantering.

INNEHÅLL

1. DEFINITION.....	2
2. VEM SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER?	3
3. RÄTTSLIG GRUND OCH BEHANDLINGSAKTIVITETER	3
3.1 RÄTTSLIG GRUND.....	3
3.2 VÅR BEHANDLING OCH SKÄL.....	4
3.2.1 BESÖKARE I WEBBUTIKEN (insamlingen kan variera beroende på dina cookieinställningar).	4
3.2.2 Webbutikskunder.	4
3.2.3 Kontoinnehavare	5
3.2.4 Beställningar och betalningar	5
3.2.5 Auktioner	6
3.2.6 Önskelistor.	6
3.2.7 Recensioner.....	7
3.2.8 Kundtjänstinteraktioner.	9
3.2.9 Nyhetsbrev.	10
3.2.10 vidaXL+ Belöningsprogram	10
4. VEM VI DELAR DINA UPPGIFTER MED	11
5. Dina rättigheter.....	13
6. Internationella överföringar	13
7. Hur länge sparas mina uppgifter?	14
8. Vilka säkerhetsåtgärder vidtas för att skydda mina uppgifter?	15
9. HUR KAN JAG LÄMNA IN ETT KLAGOMÅL.....	16
10. Ändringar i denna policy.....	17

1. DEFINITION.

I denna integritetspolicy används följande termer med de betydelser som definieras nedan:

Webbshop:	Webbshoppen som är tillgänglig via www.vidaXL.se och alla andra webbplatser, applikationer eller URL:er som används av vidaXL för onlineförsäljning av produkter.
Interaktion:	Användningen av funktioner i Webbshoppen, såsom att skapa en önskelista, slutföra ett köp, prenumerera på nyhetsbrevet, använda "Mitt konto", delta i Auktioner, använda Chattrfunktionen eller interagera med andra interaktiva funktioner.
Webbshopsbesökare:	en kund som besöker Webbshoppen för första gången men som inte interagerar med Webbshoppen.
Webbshopskund:	En kund som interagerar med Webbshoppen.
Konto:	kontot som en kund måste skapa i Webbshoppen för att kunna lägga en beställning.
Integritetspolicy:	vidaXLs Integritetspolicy.

Alla termer som används i denna Integritetspolicy och som definieras i den Allmänna Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (nedan kallad "GDPR") ska ha den betydelse som de tilldelats i GDPR, inklusive men inte begränsat till: "**Personuppgifter**", "**Databehandling**", "**Pseudonymisering**", "**Mottagare**", "**Tredje part**", "**Samtycke**", "**Personuppgiftsincident**", "**Tillsynsmyndighet**", "**Gränsöverskridande behandling**", "**Personuppgiftsansvarig**", "**Personuppgiftsbiträde**", "**Registrerad person**" och "**Dataskyddsombud**".

2. VEM SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER?

2.1 Dina Personuppgifter kan samlas in och behandlas av flera parter beroende på hur du interagerar med Webbshoppen.

2.2 Ansvar för dina uppgifter.

2.2.1 Huvudsakligen Personuppgiftsansvariga (hädanefter under benämningen vidaXL):

- **vidaXL Marketplace International B.V.** : som operatör av Webbshoppen är vidaXL Marketplace International B.V. huvudsakligen Ansvarig för Personuppgifter som samlas in vid användning av Webbshoppen och dess funktioner.
- **vidaXL Commerce International B.V.:** företaget som säljer produkterna som listas i Webbshoppen är också alternativt en gemensam eller oberoende Personuppgiftsansvarig tillsammans med vidaXL Marketplace International B.V. för alla aktiviteter relaterade till beställning, leverans, kundservice, fakturering och eventuell eftermarknadsservice.

2.2.2 Andra inblandade enheter. Beroende på din interaktion kan dina uppgifter även behandlas av andra enheter, vilka listas i artikel 4.

3. RÄTTSLIG GRUND OCH BEHANDLINGSAKTIVITETER

3.1 RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar dina personuppgifter endast när vi har en giltig rättslig grund. Enligt GDPR kan följande rättsliga grunder vara tillämpliga:

Rättslig grund	Förklaring
----------------	------------

Kontrakt Prestanda*	För att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås
Rättslig skyldighet	Att följa rättsliga och regulatoriska skyldigheter
Legitimt intresse**	När vi (eller en tredje part) har en affärsmässig eller kommersiell anledning att använda dina uppgifter, avvägt mot dina rättigheter
Samtycke	När du har gett tydligt och uttryckligt tillstånd
Rättsliga anspråk	När det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
Allmänintresse	Inte tillämpligt på våra nuvarande behandlingsaktiviteter

* Utan viss information, såsom ditt namn, kontaktuppgifter, leveransadress eller betalningsinformation, skulle vi till exempel inte kunna behandla din beställning, leverera produkter, hantera betalningar eller ge kundsupport. Om det är valfritt att lämna personuppgifter kommer detta att anges tydligt. Om du väljer att inte lämna valfria uppgifter kan du fortfarande använda vår webbutik, men vissa funktioner eller tjänster, såsom personliga rekommendationer eller marknadsföringskommunikation, kanske inte är tillgängliga.

** I de fall där vi förlitar oss på berättigade intressen som rättslig grund för att behandla dina personuppgifter, inkluderar dessa intressen att säkerställa att vår webbutik fungerar korrekt och är säker, tillhandahålla kundservice, förhindra bedrägerier och missbruk, förbättra våra tjänster och upprätthålla en rättvis och transparent plattformsdrift. Vi har noggrant vägt dessa intressen mot dina rättigheter och friheter och fastställt att behandlingen är proportionerlig, begränsad till vad som är nödvändigt för de angivna ändamålen och inte har en betydande eller oväntad inverkan på dig. Vi tillämpar lämpliga skyddsåtgärder, såsom dataminimering, åtkomstkontroller och begränsade lagringsperioder, för att skydda dina personuppgifter. Du har rätt att när som helst invända mot behandling baserad på berättigade intressen, enligt beskrivningen i avsnitt 5 i denna integritetspolicy.

3.2 VÅR BEHANDLING OCH SKÄL

I tabellerna nedan har vi markerat de viktigaste datatyperna och hur de behandlas av vidaXL.

3.2.1 BESÖKARE I WEBBUTIKEN (INSAMLINGEN KAN VARIERA BEROENDE PÅ DINA COOKIEINSTÄLLNINGAR).

Data	Ändamål	Rättslig grund
IP-adress, enhetstyp, hänvisningsadress, land, surfbeteende	Webbplatsens drift och säkerhet: för att säkerställa webbutikens tekniska funktion och säkerhet, inklusive att visa korrekt webbplatsversion	Berättigat intresse – säkerställande av vår webbutiks korrekta funktion och säkerhet
	Webbutiksanalys: för att analysera aggregerad webbutiksanvändning och förbättra prestanda och användbarhet	Berättigat intresse – förbättring av funktionaliteten och kvaliteten på våra tjänster
	Marknadsföring och reklam: för att anpassa marknadsföringsinnehåll och visa riktade annonser, där så är tillämpligt.	Samtycke

3.2.2 WEBBUTIKSKUNDER.

Samma som ovan, plus:

Data	Ändamål	Rättslig grund
Kontaktinformation, preferenser,beställda produkter	Orderhanteringoch uppfyllelse: att behandla beställningar, ordna leverans, hantera betalningar och hantera returer	Kontrakt
	Konto- och tjänstehantering: för att hantera kundkonton, orderhistorik och kundpreferenser	Kontrakt
	Personliga produktrekommendationer: för att föreslå liknande eller kompletterande produkter baserat på tidigare köp	Berättigat intresse – förbättring av relevansen och användbarheten hos våra tjänster
	Marknadskommunikation: för att skicka nyhetsbrev eller reklammeddelanden, där så är tillämpligt	Kontrakt

3.2.3 KONTOINNEHAVARE

Data	Ändamål	Rättslig grund
Namn,e-postadress, lösenord	Skapande och hantering av konto: för att skapa och underhålla användarkontot och aktivera säker inloggning	Kontrakt
	Orderspårning och kontohistorik: för att låta användare se och hantera sina beställningar via sitt konto	Kontrakt
	Kontosäkerhet och förebyggande av missbruk: för att upptäcka, förebygga och utreda missbruk, bedrägerier eller säkerhetsincidenter relaterade till användarkonton	Legitimt intresse – säkerställande av vår plattforms säkerhet och integritet
Namn,e-postadress, identifierare för sociala medier-konton	Kontoautentisering och inloggning via sociala medier: för att verifiera din identitet via den valda sociala medieleverantören och låta dig säkert logga in på ditt vidaXL-konto utan att skapa separata inloggningsuppgifter.	Kontrakt

3.2.4 BESTÄLLNINGAR OCH BETALNINGAR

Data	Ändamål	Rättslig grund
Namn,adress, kontaktinformation, betalningsmetod, IP-adress	Orderhantering och leverans: att behandla inköp, ordna leverans och leverera beställningar	Kontrakt
	Betalningshantering och fakturering: för att behandla	Kontrakt

	betalningar, utfärda fakturor och hantera återbetalningar	
	Bedrägeriförebyggande åtgärder och transaktionssäkerhet: för att upptäcka och förhindra bedrägliga eller obehöriga transaktioner och skydda webbutiken	Berättigat intresse - förhindrande av bedrägerier och säkerställande av transaktioners säkerhet
	Juridisk och skattemässig efterlevnad: att uppfylla redovisnings-, skatte- och andra lagstadgade skyldigheter	Rättslig skyldighet

3.2.5 AUKTIONER

Data	Ändamål	Rättslig grund
Budgivarens smeknamn	Funktioner för deltagande i auktioner och budgivning: för att göra det möjligt för användare att lägga bud och delta i auktioner	Kontrakt
	Öppenhet i auktionen: att visa budgivarens smeknamn under auktionen för att säkerställa öppenhet och rättvisa	Berättigat intresse – säkerställande av rättvis och transparent auktionsverksamhet
Konto- och orderinformation kopplad till auktionen	Förebyggande av missbruk och plattformintegritet: för att upptäcka och förhindra missbruk, manipulation eller kränkande beteende i auktioner	Berättigat intresse – skydd av auktionsplattformens integritet och säkerhet
	Twisthantering och hantering av auktionsresultat: för att lösa tvister, upprätthålla auktionsregler och behandla auktionsresultat	Twisthantering och hantering av auktionsresultat: för att lösa tvister, upprätthålla auktionsregler och behandla auktionsresultat

3.2.6 ÖNSKELISTOR.

När du skapar din egen önskelista i vår webbutik och lägger till produkter i din önskelista medan du är utloggad kommer de att finnas kvar på listan i 30 dagar. Om du lägger till produkter i din önskelista medan du är inloggad kan du alltid hitta dem under Önskelista i Mitt konto.

Data	Ändamål	Rättslig grund
Önskelistan	Önskelistafunktion: för att spara valda produkter och visa dem i önskelistan under sessionen eller i användarkontot	Legitimt intresse – tillhandahållande av önskelistfunktioner och förbättring av användarupplevelsen
	Kontolänkade önskelistor: för att lagra och hämta önskelistor för inloggade användare över olika sessioner	Kontrakt
	Personliga erbjudanden och rekommendationer: för att föreslå relevanta produkter baserat på önskelista, där så är tillämpligt	Samtycke

IP-adress, surfbeteende	Sessionsbaserad önskelista: för att associera objekt i önskelistan med en webbläsarsession	Samtycke
	Personalisering för inloggade: för att förbättra användarupplevelsen genom att visa innehåll relaterat till önskelistan för inloggade användare	Berättigat intresse – förbättring av användbarheten och relevansen hos våra tjänster

3.2.7 RECENSIONER.

vidaXL gör det möjligt för kunder att recensera produkter och tjänster efter att ha lagt en beställning. Dessa recensioner hjälper oss att förbättra våra tjänster och informera andra kunder. Dessutom kan vi bjuda in dig att delta i kundnöjdhetsundersökningar. De insamlade uppgifterna varierar beroende på typen av recension eller undersökning och vem som hanterar interaktionen (vidaXL eller en tredje part).

3.2.7.1 Produkt- och tjänsterecension hanterad av vidaXL.

Data	Ändamål	Rättslig grund
Namn, köpt produkt	Publicering av produkt- och tjänsterecensioner: att visa recensioner tillsammans med recensentens namn (eller valt visningsnamn) och relevant produkt eller tjänst	Samtycke
E-postadress, ordernummer	Recensionsverifiering: för att verifiera att recensenten är en faktisk kund och koppla recensionen till en specifik beställning.	Legitimt intresse – säkerställande av kundrecensioners äkthet och tillförlitlighet
E-postadress	Klagomålshantering och uppföljning: att kontakta granskaren angående klagomål, serviceproblem eller uppföljningar relaterade till granskningen att kontakta granskaren angående klagomål, serviceproblem eller uppföljningar relaterade till granskningen	Berättigat intresse – hantering av kundfeedback och lösning av serviceproblem
Bostad (för servicerecensioner)	Kontextualisering av recensioner: för att förstå kundregionen för analys av servicekvalitet och kontextuell information	Berättigat intresse - förbättring av servicekvaliteten och kundupplevelse

3.2.7.2 Recensioner som skickats in via tredjepartsplattformar. När du klickar på "Skriv en recension" eller liknande länkar i vår webbutik kan du omdirigeras till en tredjepartsplattform för recensioner (en av vidaXLs avtalade partners). Dessa parter samlar in och behandlar dina uppgifter enligt sina egna integritetspolicier. vidaXL kontrollerar inte hur de hanterar din information.

Data	Ändamål	Rättslig grund
------	---------	----------------

Namn, e-postadress	Recensionsinlämning och publicering på tredjepartsplattformar: för att visa recensioner och verifiera kunder på tredjepartsplattformen för recensioner	Samtycke, så som det erhållits av tredjepartsplattformen enligt dess egen integritetspolicy
--------------------	--	---

Obs: Vi uppmuntrar dig att konsultera gällande tredjepartspolicy för integritet innan du skickar in en recension, eftersom vidaXL inte har någon kontroll över hur dessa plattformar behandlar dina personuppgifter.

3.2.7.3 Jämförelsesajter med recensionsfunktion. Du kan också recensera vidaXL via oberoende jämförelsesajter som visar våra produktlistor.

Data	Ändamål	Rättslig grund
Namn, e-postadress	Recensionsinlämning och publicering på jämförelseplattformar: för att visa recensioner och, i förekommande fall, kontakta recensenter angående klagomål eller serviceproblem	Samtycke eller berättigat intresse, såsom fastställt av jämförelseplattformen som agerar som oberoende personuppgiftsansvarig enligt sin egen integritetspolicy

3.2.7.4 Kundnöjdhetsundersökningar. Efter att du har köpt eller interagerat med vår kundtjänst kan du bli ombedd att genomföra en kundnöjdhetsundersökning. Dessa undersökningar genomförs av tredjepartsleverantörer på uppdrag av vidaXL.

Data	Ändamål	Rättslig grund
Namn, e-postadress och/eller telefonnummer	Inbjudan till och distribution av enkät: att bjuda in kunder att delta i en kundnöjdhetsundersökning	Berättigat intresse – mätning och förbättring av kvaliteten på våra tjänster
	Uppföljning av feedback: att kontakta kunden om förtydligande eller uppföljning behövs	Berättigat intresse – förbättring av servicekvaliteten och lösning av kundernas problem
Upplevelsesdetaljer, feedbacktext	Utvärdering och förbättring av tjänstekvalitet: för att utvärdera kundupplevelsen, förbättra tjänster, interna processer och personalutbildning	Berättigat intresse – förbättring av våra tjänster och kundupplevelse
Orderinformation	Kontextualisering av feedback: att koppla feedback till en specifik transaktion eller kundinteraktion	Berättigat intresse – säkerställande av korrekt utvärdering av kundinteraktioner
IP-adress	Undersökningsintegritet och förebyggande av missbruk: för att förhindra flera inskickade bidrag från samma användare och skydda tillförlitligheten i undersökningsresultaten	Berättigat intresse – skydd av integriteten och tillförlitligheten hos undersökningsresultaten
Eventuella valfria personuppgifter som anges i fritextfält	Frivilligt utlämnande: att behandla ytterligare personuppgifter som tillhandahålls efter kundens gottfinnande	Samtycke

3.2.8 KUNDTJÄNSTINTERAKTIONER.

Du kan kontakta vidaXLs kundtjänst för att ställa frågor, begära support eller lämna in klagomål. Kontaktalternativen inkluderar telefon, e-post, chatt eller det onlineformulär för klagomål som finns tillgängligt i vår webbutik. Vi samlar in och behandlar personuppgifter för att svara på och hantera din förfrågan.

3.2.8.1 Kundtjänstinteraktioner.

Data	Ändamål	Rättslig grund
För- och efternamn, e-postadress, telefonnummer, ordernummer (i förekommande fall), beskrivning av problemet eller begäran	Hantera kundförfrågningar och förfrågningar: att identifiera kunden, svara på frågor och ge begärd support	Avtal, där begäran avser en beställning eller ett avtal
	Kundkommunikation och uppföljning: för att skicka uppdateringar, ge statusinformation och följa upp förfrågningar eller klagomål	Berättigat intresse – att tillhandahålla effektiv kundsupport och servicekontinuitet
	Klagomålshantering och tvistlösning: att utreda, lösa och dokumentera klagomål	Berättigat intresse – att lösa tvister och förbättra servicekvaliteten
	Transaktionsidentifiering: för att identifiera det relevanta köpet för att kunna hantera begäran korrekt	Kontrakt
Chattspecifikt: för- och efternamn, e-postadress, chattämne	Kundsupport i realtid via chatt: för att ge hjälp i realtid och svara på frågor	Avtal eller berättigat intresse, beroende på begärens art
Kundtjänstinteraktioner i fritext	Analys av kundtjänstinteraktioner: för att upptäcka och ta bort personuppgifter med hjälp av generativ AI eller maskininlärningsmodeller; när de anonymiserats, för att identifiera återkommande klagomål eller produktproblem och förbättra produktkvaliteten och kundupplevelsen.	Berättigat intresse - förbättring av kundserviceprocesser och produktkvalitet

Om behandling är nödvändig för att följa tillämpliga konsumentskydds-, redovisnings- eller skattelagstiftning kan den rättsliga grunden också vara en rättslig förpliktelse.

3.2.8.2 Inspelning av interaktioner. Telefonsamtal med kundtjänst kan spelas in för följande ändamål:

Data	Ändamål	Rättslig grund
Röstinspelning av samtal	Övervakning av servicekvalitet och personalutbildning: för att förbättra kundserviceprocesser och utbilda kundservicepersonal	Berättigat intresse - förbättring av servicekvalitet och kundsupport
	Klagomålshantering och tvistverifiering: för att validera klagomål, utreda incidenter och	Berättigat intresse – lösa tvister och säkerställa korrekt hantering av kundförfrågningar

	säkerställa korrekt hantering av kundinteraktioner	
	Valfri samtalsinspelning: där inspelning inte är absolut nödvändig och kunden aktivt samtycker till inspelningen	Samtycke

Obs: Du kommer alltid att informeras när ett samtal spelas in. Inspelningar lagras säkert, åtkomsten är begränsad och inspelningar sparas endast så länge som det är nödvändigt för de angivna ändamålen och under inga omständigheter längre än 21 dagar.

3.2.9 NYHETSBREV.

Data	Ändamål	Rättslig grund
Namn, e-postadress, inställningar	Hantering av nyhetsbrevsprenumerationer: för att registrera, hantera och underhålla nyhetsbrevsprenumerationer	Samtycke
	Allmän marknadskommunikation: att skicka nyhetsbrev och reklammeddelanden	Samtycke
	Personlig marknadskommunikation: för att skräddarsy nyhetsbrevsinnehåll baserat på preferenser eller tidigare interaktioner, där sådant är lämpligt	Samtycke
Namn, e-postadress	Marknadsföring till befintliga kunder: att skicka information om liknande produkter eller tjänster till kunder som tidigare har köpt från oss	Legitimt intresse – marknadsföra liknande produkter eller tjänster till befintliga kunder

3.2.10 VIDAXL+ BELÖNINGSPROGRAM

Deltagande i vidaXL+ Belöningsprogram kräver behandling av personuppgifter enligt beskrivningen nedan.

Data	Ändamål	Rättslig grund
Namn, e-postadress, kontoinformation, köphistorik, saldo på bonuspoäng	Medlemsadministration: för att hantera ditt konto i belöningsprogram, fördela och spåra poäng och underhålla medlemsregister	Kontrakt
	Medlemskommunikation: för att skicka välkomstmejl, poänguppdateringar, kontoutdrag och annan kommunikation som krävs för att upprätthålla ditt medlemskap	Kontrakt
	Marknadsföringskommunikation relaterad till belöningar: för att skicka erbjudanden och kampanjer som en del av belöningsprogrammet	Samtycke

Mer information om vidaXL+Belöningsprogram finns under [VILLKOR OCH BESTÄMMELSER - LOJALITETSPROGRAM VIDAXL + REWARDS PROGRAM](#).

4. VEM VI DELAR DINA UPPGIFTER MED

4.1 vidaXL delar dina personuppgifter med olika tredje parter i syfte att uppfylla dina beställningar, tillhandahålla tjänster, upprätthålla vår verksamhet och följa rättsliga skyldigheter. Dessa mottagare kan kategoriseras som oberoende eller gemensamma personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträden enligt GDPR.

4.2 Oberoende eller gemensamma personuppgiftsansvariga. Dessa enheter fastställer, oberoende eller gemensamt med vidaXL, syftena och medlen för behandling av personuppgifter:

Tjänsteleverantör	Ändamål	Rättslig grund
Kundtjänstleverantörer (vidaXL-relaterad enhet)	Hantering av kundförfrågningar och klagomål	Avtalspresterande, legitimt intresse
Betaltjänstleverantörer (t.ex. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Säker betalningshantering	Avtalsprestanda, rättslig skyldighet
Logistikföretag	Leverans och retur av beställningar	Kontraktsprestanda
Marknadsförings- och undersökningsleverantörer	Nyhetsbrevsleverans, kundfeedback	Samtycke, legitimt intresse
Produktutvecklings- och kvalitetsteam	Analysera anonymiserad feedback för förbättringar	Legitimt intresse
Bedrägeriförebyggande leverantörer (t.ex. Forter)	Upptäckt och förebyggande av bedrägliga transaktioner och missbruk av tjänster	Legitimt intresse
Leverantörer av autentisering för sociala medier (t.ex. Google, Facebook)	För att autentisera användare som väljer att logga in på sitt vidaXL-konto med hjälp av ett konto på sociala medier	Kontraktsprestanda

Obs: Vi granskar och uppdaterar denna lista regelbundet för att återspegla förändringar i våra behandlingsaktiviteter.

Läs mer om hur Google behandlar personuppgifter på Googles sida om ansvar för företagsdata: Ansvar för företagsdata.

4.3 Personuppgiftsbehandlare. Dessa enheter behandlar personuppgifter strikt enligt vidaXLs instruktioner enligt artikel 28 i GDPR:

Processortyp	Ändamål
Molnhotell och IT-infrastruktur	Webbplats- och systemdrift
CRM- och kundtjänstsystem	Kundinteraktion och supportspårning

E-post-/nyhetsbrevsplattformar	Nyhetsbrevsleverans och hantering av anmälningar
Chatt- och interaktionsverktyg	Kundsupport i realtid
Inkassotjänster	Inkasso på underleverantörsbasis
Kundtjänstleverantörer (extern)	Hantering av kundklagomål på uppdrag av vidaXL
Adressverifiering och valideringstjänster	Verifiering och validering av kundens adressuppgifter för att stödja korrekt orderhantering
Verktyg för returhantering och etikettgenerering	Skapande av returetiketter, hantering av auktoriseringar av returvaror, val av transportör och spårningsregistrering för att stödja kundreturer
Tjänster för att förebygga och upptäcka bedrägerier	Upptäckt och förebyggande av bedrägerier, missbruk av tjänster och olagliga transaktioner

. Obs: Vi granskar och uppdaterar denna lista regelbundet för att återspegla förändringar i våra behandlingsaktiviteter

4.4 Underleverantörer. I de fall vidaXLs leverantörer förlitar sig på underleverantörer finns följande åtgärder på plats:

- Det finns ett bindande avtal med underleverantören;
- Skyldigheterna speglar eller överstiger de i våra databehandlingsavtal;
- Underleverantören granskas för att säkerställa tillräckliga skyddsåtgärder.

4.5 Andra specifika externa mottagare.

I vissa situationer kan vidaXL komma att dela personuppgifter med externa parter där detta är nödvändigt för juridisk efterlevnad och professionell rådgivning.

Kategori	Examples	Ändamål	Rättslig grund
Offentliga myndigheter	Skattemyndigheter, finansiella tillsynsmyndigheter, polis, tullmyndigheter	Juridisk efterlevnad, bedrägeriförebyggande	Rättslig skyldighet
Professionella rådgivare	Extern juridisk rådgivning, revisorer, redovisningskonsulter	Twister, efterlevnad	Legitimt intresse

Obs: Vissa av dessa parter kan agera som oberoende personuppgiftsansvariga enligt dataskyddslagen. Vi granskar och uppdaterar denna lista regelbundet för att återspegla förändringar i våra behandlingsaktiviteter.

4.6 Omstrukturering eller företagsförändringar. I händelse av en försäljning, sammanslagning eller omstrukturering av vidaXL eller dess dotterbolag kan dina personuppgifter delas med potentiella köpare eller koncernenheter under strikt sekretess och endast i den utsträckning som är tillåten enligt GDPR.

5. DINA RÄTTIGHETER

5.1 Enligt dataskyddslagstiftningen har du rättigheter som inkluderar:

- **Din rätt till tillgång** – Du har rätt att begära en kopia av dina personuppgifter.
- **Din rätt till rättelse** – Du har rätt att be oss att rätta personuppgifter som du anser vara felaktiga. Du har också rätt att be oss att komplettera information som du anser vara ofullständig.
- **Din rätt till radering** – Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- **Din rätt till begränsning av behandling** – Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- **Din rätt att invända mot behandling** – Du har rätt att invända mot vidaXL-behandling när sådan behandling grundar sig på berättigade intressen, inklusive för direktmarknadsföringsändamål.
- **Din rätt till dataportabilitet** – Du har rätt att begära att vi överför de personuppgifter du lämnat till oss till en annan organisation, eller till dig, under vissa omständigheter.

Observera att dessa rättigheter inte är absoluta. Om du till exempel begär radering av dina personuppgifter kan vi fortfarande behöva behålla vissa uppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter (t.ex. skatteregler).

Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Du kan göra detta genom att kontakta oss eller genom att justera dina inställningar på sidan "Inställningar" i ditt konto, där det är tillgängligt. Återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling som utfördes före återkallandet.

5.2 Hur du utövar dina rättigheter. Du kan utöva dina rättigheter på följande sätt:

Post:	vidaXL Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo Nederländerna <i>(Vänligen ange ditt fullständiga namn, postadress, e-postadress och – om tillgängligt – ditt kundreferensnummer för att hjälpa oss att hitta dina uppgifter.)</i>
E-post	webservice@vidaxl.se
Telefon	08-446 896 63

5.3 Konsekvenser av att utöva en rättighet enligt GDPR. Du är inte skyldig att betala någon avgift för att utöva dina rättigheter. Om du gör en begäran har vi en månad på oss att svara dig. Om du försöker utöva dina rättigheter och vi inte svarar eller om du inte anser att vårt svar är tillfredsställande, kan du klaga till relevant Dataskyddsmyndighet som avses i Avsnitt 9 i denna Policy.

6. INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR

6.1 vidaXL verkar inom ett internationellt företagsnätverk av anslutna och avtalsmässigt sammankopplade företag (benämnt "vidaXL-konsortiet"). Medan vissa företag ingår i samma juridiska grupp, verkar andra under varumärket vidaXL genom nära kommersiellt och operativt samarbete. Dessa företag är belägna både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

6.2 Åtkomst inom vidaXL-konsortiet. Personuppgifter kan komma att överföras av vidaXL-enheter, dotterbolag och tredje parter i följande länder beroende på operativa krav:

- EES (Nederländerna, Rumänien, Polen, mm.)
- USA
- Asien (Indien, Filippinerna m.fl.)

Var och en av dessa enheter har endast åtkomst till personuppgifter i den utsträckning det krävs för att utföra sin avtalsenliga roll (logistik, kundtjänst, IT-support, mm.).

6.3 Överföringar till länder utanför EES. Om personuppgifter behandlas utanför EES – oavsett om det är av vidaXL-enheter, entreprenörer eller tredjepartsleverantörer – säkerställer vi att sådana överföringar skyddas av tillräckliga skyddsåtgärder enligt GDPR. Dessa inkluderar:

- Standardavtalsklausuler (SCC) godkända av Europeiska kommissionen;
- Avtalsenliga dataskyddsavtal;
- Tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder;
- Leverantörsrevisioner och bedömningar.

Vissa externa Personuppgiftsbehandlare eller tjänsteleverantörer i länder utanför EES (t.ex. Google, Meta, Amazon, Web Services, mm.) kan komma att behandla personuppgifter enligt dessa skyddsåtgärder.

6.3.1 Landsspecifika skyddsåtgärder

Tabellen nedan ger en översikt över de skyddsåtgärder som tillämpas vid internationella överföringar, beroende på vilket land mottagaren befinner sig i.

Land	Beslut om adekvat skyddsnivå	Lämpliga skyddsåtgärder
USA	Ja – EU–USA Data Privacy Framework	Ej tillämpligt
Asien (Indien, Filippinerna m.fl.)	No	Standardavtalsklausuler (SCC) och kompletterande åtgärder

7. HUR LÄNGE SPARAS MINA UPPGIFTER?

7.1 vidaXL lagrar inte dina personuppgifter längre än nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in, såvida inte en längre lagringsperiod krävs eller tillåts enligt lag (t.ex. för skatte-, redovisnings-, regulatoriska eller rättsliga anspråk). Lagringsperioden beror på uppgifternas art och behandlingsändamålen och kan variera i enlighet därmed.

7.2 För att säkerställa efterlevnad av artikel 5(1)(e) i GDPR, som kräver att Personuppgifter inte får lagras längre än nödvändigt, tillämpar vi följande allmänna kriterier och lagstadgade skyldigheter när vi fastställer datalagringstider i Sverige:

Typ av data	Ändamål	Lagringsperiod	Rättslig grund / Motivering
Order- och transaktionsdata	Uppfylla avtal, kundtjänst, bokföring	Upp till 10 år	Bokföringslagen (1999:1078), Skatteverket, GDPR art. 6.1 b och c, EU-förordning 282/2011

Kundtjänstinteraktioner	Hantering av klagomål, utbildning, kvalitetskontroll	Upp till 2–5 år (beroende på ärende)	Berättigat intresse av att förbättra service och försvara rättigheter (GDPR art. 6.1 f)
Recensioner och enkätsvar	Publicering av feedback, tjänsteutvärdering	Upp till 2 år	Samtycke (GDPR art. 6.1 a) eller berättigat intresse (för kvalitetsutveckling)
E-postkommunikation (nyhetsbrev etc.)	Marknadsföring, driftinformation	Tills samtycket återkallas	Samtycke enligt ePrivacy-direktivet och GDPR art. 6.1 a
Inaktiva kontouppgifter	Förebygga bedrägerier, rättsskydd	Raderas normalt efter 2 år utan aktivitet	Berättigat intresse, samt preskriptionstider enligt svensk civilrätt (3–10 år)
Sparade chattar och supportloggar	Referensmaterial för kundsupport	Upp till 2–5 år	Berättigat intresse – förbättra användarupplevelsen (GDPR art. 6.1 f)
Kontaktuppgifter, köphistorik, produktserier, leveranser	Konsumentgarantier, service	Så länge som tillsynsmyndigheterna kräver	Konsumentköplagen (2022:260), Direktiv 2011/83/EU, ansvar gäller även efter garantins utgång
Klagomål, supportkommunikation	Skadeståndsanspråk (produktansvar)	Så länge som lag kräver	Produktansvarslag (1992:18) – implementering av Direktiv 85/374/EEG, samt preskriptionstid (10 år)
Kund- och produktinfo för spårning	Återkallelser och säkerhetsmeddelanden	Så länge som krävs av myndigheter	Produktsäkerhetslag (2004:451) – bygger på Direktiv 2001/95/EG
Interaktioner kopplade till reklamationer	Rättsliga anspråk, bevisföring	Tills preskriptionstiden har löpt ut	Preskriptionslagen (1981:130) – normalt 3 år, upp till 10 år vid vissa krav

7.3 Arkivering och radering. När den tillämpliga lagringsperioden löper ut kommer dina personuppgifter antingen att raderas på ett säkert sätt, anonymiseras eller arkiveras på ett sätt som gör att de inte längre är tillgängliga eller identifierbara, såvida inte ytterligare lagring krävs enligt lag.

8. VILKA SÄKERHETSÅTGÄRDER VIDTAS FÖR ATT SKYDDA MINA UPPGIFTER?

8.1 Allmänna principer. vidaXL vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina Personuppgifter mot obehörig eller olaglig Behandling och mot oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada. Dessa åtgärder står i proportion till uppgifternas känslighet, omfattningen av vår verksamhet, mängden data som behandlas och de potentiella riskerna. Vi tillämpar principerna om inbyggt dataskydd och dataskydd som standard i enlighet med artikel 25 i GDPR.

8.2 Exempel på implementerade säkerhetsåtgärder. För att skydda dina uppgifter använder vidaXL följande åtgärds-kategorier:

Kategori	Exempel på åtgärder
Teknisk säkerhet	• SSL/TLS-kryptering för data vid överföring
Organisatorisk säkerhet	• Sekretessavtal för anställda; • Obligatorisk utbildning i dataskydd; • Begränsad åtkomst till data baserat på arbetsroller; • Riskbedömningar av leverantörer för tredje part
Övervakning och respons	• Kontinuerlig systemövervakning för ovanliga åtkomstförsök • Regelbundna säkerhetsgranskningar och penetrationstester; • Incidenthanteringsplan vid dataintrång
Dataminimering och datalagring	• Personuppgifter sparas endast så länge det är nödvändigt • Pseudonymisering/anonymisering används där fullständig identifiering inte krävs

8.3 Ditt ansvar. Vi förväntar oss också att du vidtar åtgärder för att skydda dina Personuppgifter genom att till exempel alltid hålla dina inloggningsuppgifter konfidentiella, använda ett starkt lösenord och undvika att använda samma lösenord för flera konton, logga ut när du använder offentliga eller delade enheter, omedelbart meddela vidaXL om misstänkt missbruk av ditt Konto.

9. HUR KAN JAG LÄMNA IN ETT KLAGOMÅL

9.1 Dataskyddsombud (DSO). vidaXL har utsett ett dataskyddsombud i enlighet med Artikel 37 i GDPR. Dataskyddsombudet ansvarar för att:

- Övervaka efterlevnaden av GDPR och andra tillämpliga dataskyddslagar;
- Rådgöra med företaget och dess anställda om dataskyddsskyldigheter;
- Fungera som kontaktpunkt för registrerade och tillsynsmyndigheten;
- Genomföra riskbedömningar och ge råd om konsekvensbedömningar avseende dataskydd;
- Säkerställa att registrerades rättigheter upprätthålls korrekt och i rätt tid.

9.2 Hur kan jag kontakta dataskyddsombudet?

9.2.1 Om du har några frågor eller funderingar kring hur dina personuppgifter hanteras, eller om du vill utöva dina dataskyddsrättigheter, kan du kontakta dataskyddsombudet direkt.

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud via:

- **E-post:** webbservice@vidaxl.se
- **Post:**
Attn: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
Nederländerna

9.2.2 Om du inte är nöjd med hur vi har hanterat ditt ärende, eller om du anser att vi inte Behandlar dina Personuppgifter på ett lagligt sätt, har du rätt att lämna in ett klagomål till relevant dataskyddsmyndighet.

Huvudtillsynsmyndighet	Tillsynsmyndighet i Sverige
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Nederländerna	Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) Box 8114, 104 20 Stockholm https://imy.se

10. ÄNDRINGAR I DENNA POLICY

Innehållet i denna Integritetspolicy och Cookiepolicy kan ändras. Den senaste versionen finns alltid i vidaXLs Webbshop. vidaXL rekommenderar att du regelbundet kontrollerar denna Integritetspolicy och Cookiepolicy, åtminstone innan du lämnar ut Personuppgifter till vidaXL.