

INTEGRITETSPOLICY OCH COOKIEPOLICY – VIDAXL.SE

version 2025.1

Denna Integritetspolicy och Cookiepolicy gäller för Behandling av Personuppgifter i samband med köp och aktiviteter på denna webbplats.

Webbplatsen drivs av vidaXL Marketplace International B.V., ett företag registrerat i Nederländerna, vilket underlättar transaktioner och driver onlineförsäljningsplattformen. Produkter som säljs via webbplatsen säljs av vidaXL International B.V.

I denna Policy refererar ”vidaXL” till vidaXL Marketplace International B.V., vidaXL International B.V. och, i förekommande fall, andra vidaXL-relaterade enheter som är involverade i drift, service eller support av Webbshoppen.

SUMMARY:

Category	Details
Vem Samlar In Data?	vidaXL Marketplace International B.V. (Webbutiksoperatör), vidaXL International B.V. (Produktsäljare), Andra tredje parter beroende på interaktion (se avsnitt 4 i policyn).
Rättslig Grund & Behandling Bearbetningsscenarier	Avtalsprestation, rättslig förpliktelse, berättigat intresse, samtycke eller rättsliga anspråk. <u>Exempel:</u> • Besökare → IP, enhet, beteendedata (analys/personifiering) • Kunder → Kontaktuppgifter för beställning & support • Kontoinnehavare → Inloggning, orderspårning, bedrägeribekämpning • Beställningar/Betalningar → Fakturerings- och leveransinformation behandlas säkert • Auktioner → Budgivningsdata som samlats in för att säkerställa rättvis användning • Önskelistor → Lagras för att anpassa upplevelsen • Recensioner → Delas direkt eller via partners, används för verifiering • Kundtjänst → Samtal, e-postmeddelanden, sparade chattar; samtal kan spelas in • Nyhetsbrev → Skickade efter samtycke eller berättigat intresse
Datadelning	Delas med gemensamma/oberoende personuppgiftsansvariga (t.ex. betalning, leverans, marknadsföring), Personuppgiftsbiträden (t.ex. CRM, hosting, chattverktyg), underleverantörer och andra mottagare (t.ex. bedrägeriövervakning, myndigheter).

Category	Details
Dina Rättigheter	Åtkomst, rättelse, radering, begränsning, invändning, begära portabilitet, Lämna in klagomål till Dataskyddsmyndigheten. Kontakta vidaXL med hjälp av uppgifterna i den fullständiga policyn.
Internationella Överföringar	Uppgifter kan överföras utanför EES med skyddsåtgärder såsom Standardavtalsklausuler.
Datalagring	Sparas endast vid behov, t.ex. 10 år för skatt, 2 år för inaktiva konton. Se avsnitt 7 för mer information.
Säkerhetsåtgärder	Teknisk (SSL/TLS), organisatorisk (personalutbildning, begränsad åtkomst), Övervakning, dataminimering, planering av incidenthantering.
Cookies & Spårare	Används för funktionalitet, analys, personalisering och annonser. Hanteras via cookiebanner eller webbläsarinställningar. Se avsnitt 9 för fullständig information.

INNEHÅLL

1. DEFINITION.....	3
2. VEM SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER?	3
3.1 RÄTTSLIG GRUND	3
3.2 VÅR DATABEHANDLING & SYFTEN	4
3.2.1 Webbshopsbesökare	4
3.2.2 Webbshopskunder.....	4
3.2.3 Kontoinnehavare.....	4
3.2.4 Beställningar och betalningar.	4
3.2.5 Auktioner.....	4
3.2.6 Önskelistor	5
3.2.7 Recensioner	5
3.2.8 Kundtjänstinteraktioner	6
3.2.9 Nyhetsbrev.	7
4. VEM VI DELAR DINA UPPGIFTER MED	7
5. Dina rättigheter.....	8
6. Internationella överföringar	8
7. Hur länge sparas mina uppgifter?	9
8. Vilka säkerhetsåtgärder vidtas för att skydda mina uppgifter?.....	10
9. Cookies, taggar & spårare	11
10. Hur du utövar dina dataskyddsrättigheter	13

1. DEFINITION.

I denna Integritets- och Cookiepolicy används följande termer med de betydelser som definieras nedan:

- Webbshop:** Webbshoppen som är tillgänglig via www.vidaXL.se och alla andra webbplatser, applikationer eller URL:er som används av vidaXL för onlineförsäljning av produkter.
- Interaktion:** Användningen av funktioner i Webbshoppen, såsom att skapa en önskelista, slutföra ett köp, prenumerera på nyhetsbrevet, använda "Mitt konto", delta i Auktioner, använda Chattrfunktionen eller interagera med andra interaktiva funktioner.
- Webbshopsbesökare:** en kund som besöker Webbshoppen för första gången men som inte interagerar med Webbshoppen.
- Webbshopskund:** En kund som interagerar med Webbshoppen.
- Konto:** kontot som en kund måste skapa i Webbshoppen för att kunna lägga en beställning.
- Integritetspolicy och Cookiepolicy:** vidaXLs Integritetspolicy och Cookiepolicy.

Alla termer som används i denna Integritetspolicy och Cookiepolicy och som definieras i den Allmänna Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (nedan kallad "GDPR") ska ha den betydelse som de tilldelats i GDPR, inklusive men inte begränsat till: "**Personuppgifter**", "**Databehandling**", "**Pseudonymisering**", "**Mottagare**", "**Tredje part**", "**Samtycke**", "**Personuppgiftsincident**", "**Tillsynsmyndighet**", "**Gränsöverskridande behandling**", "**Personuppgiftsansvarig**", "**Personuppgiftsbiträde**", "**Registrerad person**" och "**Dataskyddsombud**".

2. VEM SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER?

2.1 Dina Personuppgifter kan samlas in och behandlas av flera parter beroende på hur du interagerar med Webbshoppen.

2.2 Ansvar för dina uppgifter.

2.2.1 Huvudsakligen Personuppgiftsansvariga (hädanefter under benämningen vidaXL):

- **vidaXL Marketplace International B.V.** : som operatör av Webbshoppen är vidaXL Marketplace International B.V. huvudsakligen Ansvarig för Personuppgifter som samlas in vid användning av Webbshoppen och dess funktioner.
- **vidaXL International B.V.**: företaget som säljer produkterna som listas i Webbshoppen är också alternativt en gemensam eller oberoende Personuppgiftsansvarig tillsammans med vidaXL Marketplace International B.V. för alla aktiviteter relaterade till beställning, leverans, kundservice, fakturering och eventuell eftermarknadsservice.

2.2.2 Andra inblandade enheter. Beroende på din interaktion kan dina uppgifter även behandlas av andra enheter, vilka listas i artikel 4.

3. RÄTTSLIG GRUND OCH DATABEHANDLING

3.1 RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar dina Personuppgifter endast när vi har en giltig rättslig grund. Enligt GDPR kan följande rättsliga grunder vara tillämpliga:

Rättslig grund	Förklaring
Avtalsprestation	Att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås
Rättslig skyldighet	Att följa rättsliga och regulatoriska skyldigheter
Berättigat intresse	När vi (eller en tredje part) har en affärsmässig eller kommersiell anledning att använda dina uppgifter, avvägt mot dina rättigheter
Samtycke	När du har gett tydligt och uttryckligt tillstånd
Rättsliga anspråk	När det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
Allmänintresse	Inte tillämpligt för vår nuvarande databehandling

3.2 VÅR DATABEHANDLING & SYFTEN

I tabellerna nedan har vi markerat de viktigaste datatyperna och hur de behandlas av vidaXL.

3.2.1 WEBBSHOPSBESÖKARE (insamlingen kan variera beroende på dina cookieinställningar).

Data	Syfte	Rättslig grund
IP-adress, Enhetstyp, Hänvisningsadress, Land, Surf beteende	För att optimera användarupplevelsen, ladda rätt version, analysera användningen av Webbshoppen och visa annonser.	Berättigat intresse, Samtycke

3.2.2 WEBBSHOPSKUNDER. Samma som ovan, **plus**:

Data	Syfte	Rättslig grund
Kontaktinformation, Preferenser, Beställda produkter	Orderhantering, personliga förslag, kundsupport	Avtal, Berättigat intresse, Samtycke

3.2.3 KONTOINNEHAVARE

Data	Syfte	Rättslig grund
Namn, E-postadress, Lösenord	Hantera användarkonto, spåra beställningar, hantera missbruk	Avtal, Berättigat intresse

3.2.4 BESTÄLLNINGAR OCH BETALNINGAR.

Data	Syfte	Rättslig grund
Namn, Adress, Kontaktinformation, Betalningsmetod, IP-adress	Orderleverans, fakturering, bedrägeribekämpning	Avtal, Berättigat intresse, Rättslig skyldighet

3.2.5 AUKTIONER.

Data	Syfte	Rättslig grund
Budgivarens användarnamn	Aktivera budgivningsfunktioner; transparens under auktionen	Avtal, Berättigat intresse

Konto-/orderuppgifter kopplade till auktion	Förhindra missbruk, hantera tvister, bearbeta auktionsresultat	Berättigat intresse
---	--	---------------------

3.2.6 ÖNSKELISTOR. När du skapar din egen Önskelista i vår Webbshop och lägger till produkter i din Önskelista medan du är utloggad finns de kvar på listan i 30 dagar. Om du lägger till produkter i din Önskelista medan du är inloggad kan du alltid hitta dem under Önskelista i Mitt konto.

Data	Syfte	Rättslig grund
Produkter på Önskelistan	Komma ihåg sparade inställningar, visa relevanta erbjudanden	Berättigat intresse, Samtycke
IP-adress, Surfbeteende	Associera produkter till session, förbättra upplevelsen	Samtycke (cookies), Berättigat intresse (inloggad personalisering)

3.2.7 RECENSIONER. vidaXL gör det möjligt för kunder att recensera produkter och tjänster efter att ha lagt en beställning. Dessa recensioner hjälper oss att förbättra våra tjänster och informera andra kunder. Dessutom kan vi bjuda in dig att delta i kundnöjdhetsundersökningar. De insamlade uppgifterna varierar beroende på typen av recension eller undersökning och vem som hanterar Interaktionen (vidaXL eller en Tredje Part).

3.2.7.1 PRODUKT- OCH TJÄNSTERECENSIONER HANTERADE AV VIDAXL.

Data	Syfte	Rättslig grund
Namn, E-postadress, Köpt produkt, Ordernummer, Bostad (för recensioner av tjänster)	Visa med recension, söka kontakt vid klagomål, länka recension till beställning, tillåta uppföljning av klagomål, koppla recension till specifika produkter, verifiera att recensenten är en kund, förstå kundregion för sammanhang	Berättigat intresse, Samtycke

3.2.7.2 RECENSIONER SOM SKICKAS IN VIA TREDJEPARTSPLATTFORMAR. När du klickar på "Skriv en recension" eller liknande länkar i vår Webbshop kan du omdirigeras till en tredjepartsplattform för recensioner (en av vidaXLs avtalade partners). Dessa parter samlar in och behandlar dina uppgifter enligt sina egna integritetspolicyer. vidaXL kontrollerar inte hur de hanterar din information.

Data	Syfte	Rättslig grund
Namn, E-postadress	Visa på tredjepartswebbplats, kundverifiering	Samtycke (via Tredje Part)

Obs: Vi uppmanar dig att konsultera den tredje partens integritetspolicy innan du skickar in en recension.

3.2.7.3 JÄMFÖRELSESAJTER MED RECENSIONSFUNCTION. Du kan också recensera vidaXL via oberoende jämförelsesajter som visar våra produktlistor.

Data	Syfte	Rättslig grund
------	-------	----------------

Namn, E-postadress	Kontakta i händelse av klagomål, visa på plattformen	Samtycke, Berättigat intresse
--------------------	--	-------------------------------

3.2.7.4 KUNDNÖJDHETSUNDERSÖKNINGAR. Efter att du har köpt eller interagerat med vår kundtjänst kan du bli ombedd att delta i en kundnöjdhetsundersökning. Dessa undersökningar genomförs av tredjepartsleverantörer på uppdrag av vidaXL.

Data	Syfte	Rättslig grund
Namn, e-postadress och/eller telefonnummer, upplevelseinformation, orderuppgifter, IP-adress, feedbacktext	Kontakta för feedback, validera input, distribuera undersökning, följa upp vid behov, förbättra tjänster och utbildning, koppla upplevelse till specifik transaktion, förhindra flera inmatningar från samma användare, utvärdera kvalitetstjänsten	Samtycke, Berättigat intresse

3.2.8 KUNDTJÄNSTINTERAKTIONER. Du kan kontakta vidaXLs kundtjänst för att ställa frågor, begära support eller lämna in klagomål. Kontaktalternativen inkluderar telefon, e-post, chatt eller det onlineformulär för klagomål som finns tillgängligt i vår Webbshop. Vi samlar in och behandlar Personuppgifter för att svara på och hantera ditt ärende.

3.2.8.1 KUNDTJÄNSTINTERAKTIONER.

Data	Syfte	Rättslig grund
För- och efternamn, e-postadress, telefonnummer, ordernummer (operativt/om tillämpligt), beskrivning av problemet/frågan	Identifiera kunden och anpassa servicen, svara på frågor och skicka uppdateringar, kontakta för support i realtid eller uppföljning, identifiera köp för hantering av efterlevnadskrav, förstå och lösa dina ärenden.	Berättigat intresse, Avtalsprestation
Chattspecifikt: för- och efternamn, e-postadress, chattämne	Support i realtid	Berättigat intresse, Avtalsprestation

I de fall där Databehandling krävs för att följa tillämpliga konsumentskydds- eller skattelagar kan den rättsliga grunden också vara en rättslig skyldighet.

3.2.8.2 INSPELNING AV INTERAKTIONER. Telefonsamtal med kundtjänst kan komma att spelas in för följande ändamål:

Data	Syfte	Rättslig grund
Röstinspelning av samtal	Personalutbildning, serviceförbättring, validering av klagomål	Berättigat intresse, Samtycke (med notifiering vid samtalets början)

Obs: du kommer alltid att informeras när ett samtal spelas in. Inspelningar lagras säkert och sparas endast så länge som det är nödvändigt för det angivna ändamålet och inte mer än 28 dagar.

3.2.9 NYHETSBREV.

Data	Syfte	Rättslig grund
Namn, E-postadress, Preferenser	Skicka allmän och personlig marknadsföringskommunikation	Samtycke (frivilligt deltagande), Berättigat intresse (befintlig kund)

4. VEM VI DELAR DINA UPPGIFTER MED

4.1 vidaXL delar dina Personuppgifter med olika tredje parter i syfte att uppfylla dina beställningar, tillhandahålla tjänster, upprätthålla vår verksamhet och följa rättsliga skyldigheter. Dessa Mottagare kan kategoriseras som Oberoende eller Gemensamt Personuppgiftsansvariga eller Personuppgiftsbiträden enligt GDPR.

4.2 Oberoende eller Gemensamt Personuppgiftsansvariga. Dessa enheter fastställer, oberoende eller tillsammans med vidaXL, syftena och medlen för Behandling av Personuppgifter:

Enhet	Syfte	Rättslig grund
Kundtjänstleverantörer (relaterade till vidaXL)	Hantera kundförfrågningar och klagomål	Avtalsprestation, Berättigat intresse
Betaltjänstleverantörer (t.ex. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Säker betalningshantering	Avtalsprestation, Rättslig skyldighet
Logistikföretag	Leverera och returnera beställningar	Avtalsprestation
Marknadsförings- och undersökningsleverantörer	Leverera nyhetsbrev, feedback från kunder	Samtycke, Berättigat intresse
Produktutvecklings-/kvalitetsteam	Analysera anonymiserad feedback för förbättringar	Berättigat intresse

Obs: den här listan är eventuellt inte fullständig.

4.3 Personuppgiftsbiträden. Dessa enheter behandlar personuppgifter endast enligt vidaXLs instruktioner enligt artikel 28 i GDPR:

Typ av personuppgiftsbiträden	Syfte
Molnbaserad databehandling & IT-infrastruktur	Webbplats- och systemdrift
CRM- & kundtjänstsystem	Kundinteraktion och spårningssupport
E-post-/nyhetsbrevsplattformar	Leverera nyhetsbrev och hantera prenumerationer
Chatt- och interaktionsverktyg	Kundtjänst i realtid
Inkassotjänster	Inkasso av underleverantörer
Kundtjänstleverantörer (externa)	Hantera kundklagomål på uppdrag av vidaXL

Obs: den här listan är eventuellt inte fullständig.

4.4 Underbiträden. Där vidaXLs personuppgiftsbiträden förlitar sig på underbiträden gäller följande åtgärder:

- Det finns ett bindande avtal med underbiträdet;
- Skyldigheterna speglar eller överstiger de i våra Databehandlingsavtal;
- Underleverantörer granskas för att säkerställa tillräckliga skyddsåtgärder.

4.5 Andra specifika externa mottagare. vidaXL kan komma att dela personuppgifter med följande parter:

Kategori	Exempel	Syfte	Rättslig grund
Offentliga organ	Skattemyndigheten, Finansinspektionen, Polisen, Tullverket	Lagefterlevnad, bedrägeribekämpning	Rättslig skyldighet

Finansiella partners & bedrägeribekämpningspartners	Bedrägeribekämpning, inkassobyråer	Riskhantering	Berättigat intresse
Marknadsföringspartners	Trycktjänster, e-postmarknadsföring	Marknadsföring & innehållsanpassning	Samtycke, Berättigat intresse
Externa rådgivare	Advokatbyråer, revisorer	Twisthantering, efterlevnad	Berättigat intresse

4.6 Omstrukturering eller företagsförändringar. I händelse av en försäljning, sammanslagning eller omstrukturering av vidaXL eller dess dotterbolag kan dina personuppgifter delas med potentiella köpare eller koncernenheter under strikt sekretess och endast i den utsträckning som är tillåten enligt GDPR.

5. DINA RÄTTIGHETER

5.1 Enligt dataskyddslagstiftningen har du rättigheter, bland annat:

- **Rätt till tillgång** – Du har rätt att begära en kopia av dina personuppgifter.
- **Rätt till rättelse** – Du har rätt att be oss att rätta personuppgifter som du anser vara felaktiga. Du har också rätt att be oss att komplettera information som du anser vara ofullständig.
- **Rätt till radering** – Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- **Rätt till begränsning av Behandling** – Du har rätt att begära att vi begränsar Behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- **Rätt att göra invändningar mot Behandling** (endast när det baseras på samtycke) – Du har rätt att göra invändningar mot vidaXLs Behandling av dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- **Rätt till dataportabilitet** – Du har rätt att begära att vi överför de personuppgifter du lämnat till oss till en annan organisation, eller till dig, under vissa omständigheter.

Observera att dessa rättigheter inte är absoluta. Om du till exempel begär radering av dina personuppgifter kan vi fortfarande behöva behålla vissa uppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter (t.ex. skatteregler).

5.2 Hur du utövar dina rättigheter. Du kan utöva dina rättigheter på följande sätt:

Post: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Nederländerna
(Vänligen ange ditt fullständiga namn, postadress, e-postadress och – om tillgängligt – ditt kundreferensnummer för att hjälpa oss att hitta dina uppgifter.)

E-post webservice@vidaxl.se
Telefon 08-446 896 63

5.3 Konsekvenser av att utöva en rättighet enligt GDPR. Du är inte skyldig att betala någon avgift för att utöva dina rättigheter. Om du gör en begäran har vi en månad på oss att svara dig. Om du försöker utöva dina rättigheter och vi inte svarar eller om du inte anser att vårt svar är tillfredsställande, kan du klaga till relevant Dataskyddsmyndighet som avses i Avsnitt 10 i denna Policy.

6. INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR

6.1 vidaXL verkar inom ett internationellt företagsnätverk av anslutna och avtalsmässigt sammankopplade företag (benämnt "vidaXL-konsortiet"). Medan vissa företag ingår i samma juridiska grupp, verkar andra

under varumärket vidaXL genom nära kommersiellt och operativt samarbete. Dessa företag är belägna både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

6.2 Åtkomst inom vidaXL-konsortiet. Personuppgifter kan komma att överföras av vidaXL-enheter, dotterbolag och tredje parter i följande länder beroende på operativa krav:

- EES (Nederländerna, Rumänien, Polen, mm.)
- Australien
- USA
- Asien (Indien, Kina, mm.)

Var och en av dessa enheter har endast åtkomst till personuppgifter i den utsträckning det krävs för att utföra sin avtalsenliga roll (logistik, kundtjänst, IT-support, mm.).

6.3 Överföringar till länder utanför EES. Om personuppgifter behandlas utanför EES – oavsett om det är av vidaXL-enheter, entreprenörer eller tredjepartsleverantörer – säkerställer vi att sådana överföringar skyddas av tillräckliga skyddsåtgärder enligt GDPR. Dessa inkluderar:

- Standardavtalsklausuler (SCC) godkända av Europeiska kommissionen;
- Avtalsenliga dataskyddsavtal;
- Tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder;
- Leverantörsrevisioner och bedömningar.

Vissa externa Personuppgiftsbehandlare eller tjänsteleverantörer i länder utanför EES (t.ex. Google, Meta, Amazon, Web Services, mm.) kan komma att behandla personuppgifter enligt dessa skyddsåtgärder.

7. HUR LÄNGE SPARAS MINA UPPGIFTER?

7.1 vidaXL lagrar inte dina personuppgifter längre än nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in, såvida inte en längre lagringsperiod krävs eller tillåts enligt lag (t.ex. för skatte-, redovisnings-, regulatoriska eller rättsliga anspråk). Lagringsperioden beror på uppgifternas art och behandlingsändamålen och kan variera i enlighet därmed.

7.2 För att säkerställa efterlevnad av artikel 5(1)(e) i GDPR, som kräver att Personuppgifter inte får lagras längre än nödvändigt, tillämpar vi följande allmänna kriterier och lagstadgade skyldigheter när vi fastställer datalagringstider i Sverige:

Typ av data	Ändamål	Lagringsperiod	Rättslig grund / Motivering
Order- och transaktionsdata	Uppfylla avtal, kundtjänst, bokföring	Upp till 10 år	Bokföringslagen (1999:1078), Skatteverket, GDPR art. 6.1 b och c, EU-förordning 282/2011
Kundtjänstinteraktioner	Hantering av klagomål, utbildning, kvalitetskontroll	Upp till 2–5 år (beroende på ärende)	Berättigat intresse av att förbättra service och försvara rättigheter (GDPR art. 6.1 f)
Recensioner och enkätsvar	Publicering av feedback, tjänsteutvärdering	Upp till 2 år	Samtycke (GDPR art. 6.1 a) eller berättigat intresse (för kvalitetsutveckling)
E-postkommunikation (nyhetsbrev etc.)	Marknadsföring, driftinformation	Tills samtycket återkallas	Samtycke enligt ePrivacy-direktivet och GDPR art. 6.1 a

Inaktiva kontouppgifter	Förebygga bedrägerier, rättsskydd	Raderas normalt efter 2 år utan aktivitet	Berättigat intresse, samt preskriptionstider enligt svensk civilrätt (3–10 år)
Sparade chattar och supportloggar	Referensmaterial för kundsupport	Upp till 2–5 år	Berättigat intresse – förbättra användarupplevelsen (GDPR art. 6.1 f)
Kontaktuppgifter, köphistorik, produktserier, leveranser	Konsumentgarantier, service	Så länge som tillsynsmyndigheterna kräver	Konsumentköplagen (2022:260), Direktiv 2011/83/EU, ansvar gäller även efter garantins utgång
Klagomål, supportkommunikation	Skadeståndsanspråk (produktansvar)	Så länge som lag kräver	Produktansvarslag (1992:18) – implementering av Direktiv 85/374/EEG, samt preskriptionstid (10 år)
Kund- och produktinfo för spårning	Återkallelser och säkerhetsmeddelanden	Så länge som krävs av myndigheter	Produktsäkerhetslag (2004:451) – bygger på Direktiv 2001/95/EG
Interaktioner kopplade till reklamationer	Rättsliga anspråk, bevisföring	Tills preskriptionstiden har löpt ut	Preskriptionslagen (1981:130) – normalt 3 år, upp till 10 år vid vissa krav

7.3 Arkivering och radering. När den tillämpliga lagringsperioden löper ut kommer dina personuppgifter antingen att raderas på ett säkert sätt, anonymiseras eller arkiveras på ett sätt som gör att de inte längre är tillgängliga eller identifierbara, såvida inte ytterligare lagring krävs enligt lag.

8. VILKA SÄKERHETSÅTGÄRDER VIDTAS FÖR ATT SKYDDA MINA UPPGIFTER?

8.1 Allmänna principer. vidaXL vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina Personuppgifter mot obehörig eller olaglig Behandling och mot oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada. Dessa åtgärder står i proportion till uppgifternas känslighet, omfattningen av vår verksamhet, mängden data som behandlas och de potentiella riskerna. Vi tillämpar principerna om inbyggt dataskydd och dataskydd som standard i enlighet med artikel 25 i GDPR.

8.2 Exempel på implementerade säkerhetsåtgärder. För att skydda dina uppgifter använder vidaXL följande åtgärds-kategorier:

Kategori	Exempel på åtgärder
Teknisk säkerhet	• SSL/TLS-kryptering för data vid överföring
Organisatorisk säkerhet	• Sekretessavtal för anställda; • Obligatorisk utbildning i dataskydd; • Begränsad åtkomst till data baserat på arbetsroller; • Riskbedömningar av leverantörer för tredje part
Övervakning och respons	• Kontinuerlig systemövervakning för ovanliga åtkomstförsök • Regelbundna säkerhetsgranskningar och penetrationstester; • Incidenthanteringsplan vid dataintrång

Dataminimering datalagring	och	- Personuppgifter sparas endast så länge det är nödvändigt - Pseudonymisering/anonymisering används där fullständig identifiering inte krävs
-------------------------------	-----	---

8.3 Ditt ansvar. Vi förväntar oss också att du vidtar åtgärder för att skydda dina Personuppgifter genom att till exempel alltid hålla dina inloggningsuppgifter konfidentiella, använda ett starkt lösenord och undvika att använda samma lösenord för flera konton, logga ut när du använder offentliga eller delade enheter, omedelbart meddela vidaXL om misstänkt missbruk av ditt Konto.

9. COOKIES, TAGGAR & SPÅRARE

9.1 Vad är cookies, taggar och spårare? Cookies är små textfiler som lagras på din enhet (t.ex. dator, smartphone eller surfplatta) när du besöker en webbplats. Liknande tekniker som taggar, spårare och webbfyrar kan också användas (gemensamt kallade "Cookies"). Dessa verktyg hjälper oss och våra partners att förstå hur du interagerar med vår Webshop och våra tjänster.

9.2 Varför använder vi cookies? Cookies kan användas för att:

- Aktivera Webbshoppens funktioner (t.ex. kundvagn, inloggning);
- Förbättra prestanda och användarupplevelse;
- Genomföra analyser och A/B-testning
- Visa personliga annonser och produktrekommendationer;
- Spåra marknadsföringens effektivitet över olika plattformar;
- Aktivera integrationer med sociala medier och affiliate-partners.

9.3 Cookies som används på denna webbplats

Typ av cookies	Syfte	Tjänster/verktyg som används	Insamlade personuppgifter	Kan nekaskas?
Strikt nödvändiga cookies	Viktigt för webbplatsens funktionalitet (t.ex. sekretessinställningar, inloggning, formulär). Blockering kan påverka webbplatsens drift.	First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry	Inga personuppgifter	Nej
Funktionella cookies	Aktivera utökad funktionalitet och anpassning. Vissa tjänster kanske inte fungerar utan dem.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk	Möjligen anonym användningsdata	Ja
Prestandacookies	Analysera besök och trafik för webbplatsförbättring. Data är aggregerad och anonym.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_XXXXXX, Google conversion	Ingen PII (endast aggregerad användningsdata)	Ja

		tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com		
Marknadsföringscookies	Används av annonspartners för att visa relevanta annonser baserat på webbhistorik.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skrutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manager, Tremor Video,	Pseudonymiserade personuppgifter (ingen direkt PII)	Ja
Affiliate-cookies	Spåra hänvisningar och försäljningar från partners.	Facebook	Ingen PII	Ja

Obs: Specifik information om varje cookiekategori och varje cookie finns i cookiebannern i Webbshoppen.

Läs mer om hur Google behandlar personuppgifter på Googles sida om ansvar för företagsdata: [Ansvar för företagsdata](#).

9.4 Tillåta och neka cookies

9.4.1 När du besöker vidaXL.se visas en cookiebanner längst ner i Webbshoppen. Du har följande alternativ:

- Tillåt alla cookies: detta inkluderar nödvändiga, analytiska och marknadsföringscookies.
- Anpassa inställningar:
 - o Du kan välja att tillåta analytiska och marknadsföringscookies.
 - o Om du väljer att inte tillåta cookies och klickar på "spara inställningar" kommer endast nödvändiga cookies att användas.
- Neka alla cookies: endast absolut nödvändiga cookies kommer att användas.

9.4.2 Andra alternativ för hantering av cookies. Du kan också styra användningen av cookies genom att justera inställningarna i din webbläsare. Eftersom varje webbläsare är unik rekommenderar vidaXL att du läser din webbläsares hjälpaavsnitt eller enhetens manual för instruktioner. Du kan ta bort cookies manuellt från din dators, surfplattas eller telefons hårddisk. Se din webbläsares eller enhetens manual för

instruktioner. Om cookies är helt inaktiverade kanske vissa funktioner i vidaXLs Webbshop inte längre fungerar ordentligt.

10. HUR DU UTÖVAR DINA DATASKYDDSRÄTTIGHETER

10.1 Dataskyddsombud (DSO). vidaXL har utsett ett dataskyddsombud i enlighet med Artikel 37 i GDPR. Dataskyddsombudet ansvarar för att:

- Övervaka efterlevnaden av GDPR och andra tillämpliga dataskyddslagar;
- Rådgöra med företaget och dess anställda om dataskyddsskyldigheter;
- Fungera som kontaktpunkt för registrerade och tillsynsmyndigheten;
- Genomföra riskbedömningar och ge råd om konsekvensbedömningar avseende dataskydd;
- Säkerställa att registrerades rättigheter upprätthålls korrekt och i rätt tid.

10.2 Hur kan jag kontakta dataskyddsombudet?

10.2.1 Om du har några frågor eller funderingar kring hur dina personuppgifter hanteras, eller om du vill utöva dina dataskyddsrättigheter, kan du kontakta dataskyddsombudet direkt.

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud via:

- **E-post:** webbservice@vidaxl.se
- **Post:**
Attn: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
Nederländerna

10.2.2 Om du inte är nöjd med hur vi har hanterat ditt ärende, eller om du anser att vi inte Behandlar dina Personuppgifter på ett lagligt sätt, har du rätt att lämna in ett klagomål till relevant dataskyddsmyndighet.

Huvudtillsynsmyndighet	Tillsynsmyndighet i Sverige
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Nederländerna https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) Box 8114, 104 20 Stockholm https://imy.se

11. ÄNDRINGAR I DENNA POLICY

Innehållet i denna Integritetspolicy och Cookiepolicy kan ändras. Den senaste versionen finns alltid i vidaXLs Webbshop. vidaXL rekommenderar att du regelbundet kontrollerar denna Integritetspolicy och Cookiepolicy, åtminstone innan du lämnar ut Personuppgifter till vidaXL.