

vidaXL-beställningar sålda till kunder

För beställningar som säljs av vidaXL finns det en provperiod på 30 dagar. Provperioden börjar dagen då du tar emot din beställning. Inom de kommande 30 dagarna kan du titta på produkten, bedöma och pröva den – precis som du kan göra i en butik, om inget annat anges. Du kan returnera produkten utan att ange någon anledning, om produkten är komplett och så långt det är rimligt möjligt, i originalskick och originalförpackning.

Om produkten är skadad, smutsig eller ej komplett på grund av användning av produkten under provperioden är du ansvarig för produktens värdeminskning och en procentandel av din återbetalning kommer att debiteras.

Uteslutna från ångerrätten är produkten som inte är lämpliga att returnera på grund av hälsoskyddskäl eller hygien, samt där förseglingen har brutits. Du måste ange inom 30-dagarsperioden att du vill returnera din beställning. Efter att ha meddelat detta har du ytterligare 30 dagar på dig att returnera artikeln till oss.

Vårt returförfarande är gratis om du följer våra instruktioner. Hur du kan returnera produkten beror på produkten i fråga. Efter att du har registrerat din retur kommer vi att skicka instruktionerna till dig.

Vi kommer att återbetala hela inköpsbeloppet så snart som möjligt och senast inom 14 dagar efter upplösningen, med samma betalningsmetod (så långt det är tekniskt möjligt) som du använde för att göra beställningen.

Om ditt köp gjordes via Klarna har du möjlighet att förlänga din betalningsperiod med 30 dagar. Du hittar det här alternativet på ditt Klarna-konto

Du kan enkelt registrera din retur via ditt vidaXL-konto i översikten över dina beställningar under "Mina beställningar", där kan du använda knappen "Retur". Du kan också kontakta oss via

telefon: 08 403 099 31

Du kan också starta en webbchatt med oss för att starta din returprocedur.

Eller klicka här för att begära en retur via vårt digitala returformulär. Vi kommer sedan att starta returproceduren åt dig.

Om du inte vill använda vår returtjänst kan du också skicka tillbaka produkten själv. Kostnaderna för detta kommer inte att ersättas av vidaXL.

Du kan returnera din produkt till:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Om du inte använder vår returtjänst vill vi ha leveranskvittot och spårningsnummer.

Indikera också på kartongen att det är en retur. Du kan skriva ut returformuläret och sätta det på paketet eller fylla i en liknande och fästa den på förpackningen.

vidaXL-beställningar sålda till företagskunder

Som företagsklient har du inte rätt till en provperiod. Vänligen se villkoren för de bestämmelser som gäller för företagskunder.

Beställningar köpta via vidaXL.se från externa säljare

Se returvillkoren och villkoren från den externa säljaren för villkoren gällande beställningar som säljs av externa säljare. Kontakta den externa säljaren via kontaktformuläret på ditt vidaXL-konto om du inte hittar svaret.